



CÂMARA MUNICIPAL DE PATOS DE MINAS

Rua José de Santana, 470, Centro – CEP: 38700-052 – Patos de Minas - MG

Tel.: (34)3821.8455 – Fax: (34) 3821-8078

Site: www.camarapatos.mg.gov.br – E-mail: camarapatos@camarapatos.mg.gov.br

INDICAÇÃO N.º 007/2019

AUTOR: Vereador-Presidente Vicente de Paula Sousa

DESTINATÁRIO: Prefeito Municipal

MEDIDA/PROVIDÊNCIA:

Disponibilização de curso de qualificação em atendimento ao público para os servidores da Secretaria Municipal de Saúde.

JUSTIFICATIVA:

É necessário adotar medidas, juntamente com a Secretária de Saúde, para que seja disponibilizado aos servidores um curso de qualificação em atendimento ao público, tendo em vista que muitas são as reclamações de pacientes que buscam atendimento e são mal atendidos.

Há relatos e fatos concretos de que os servidores não atendem com agilidade, não prestam as informações necessárias e tratam as pessoas com descaso e rispidez, piorando, ainda mais, a situação emocional dos pacientes, amigos e familiares que já estão fragilizados com a doença, uma vez que, muitas vezes, ao procurar atendimento na Secretaria Municipal de Saúde, são maltratados por quem deveria fornecer-lhes apoio.

Câmara Municipal de Patos de Minas, 25 de janeiro de 2019.


Vicente de Paula Sousa
Vereador-Presidente

Aprovada em único turno na reunião ordinária do dia 14/2/2019, por 16 votos.


VICENTE DE PAULA SOUSA
Presidente da Câmara Municipal

DESPACHO/PROVIDÊNCIAS DA AUTORIDADE DESTINATÁRIA: